



DU FABRICANT

└─●─ **À L'UTILISATEUR**

DOORTAL
SERVICE



p. 4



● **Le choix de la qualité**

- Équipements montés en usine
- Tests avant départ usine
- Traçabilité du produit
- Garantie 10 ans
- Accompagnement des installateurs

p. 6



● **La solution pérenne**

- Une intervention rapide en France et à l'étranger
- Des techniciens 100% salariés DOORTAL
- Résolution rapide du dysfonctionnement
- Assistance directe du fabricant à l'utilisateur

p. 8

● **L'offre DOORTAL SERVICE**

- Contrats de maintenance
- Service après-vente (S.A.V.) & pièces détachées

p. 10

● **Nos marchés**

● **Avis clients**

LE CHOIX DE LA QUALITÉ

FABRICATION



FRANÇAISE



De fabrication 100% française, DOORTAL conçoit, dans ses ateliers situés dans l'Ain à Miribel «Les Echets», des blocs-portes métalliques destinés aux lieux publics et sites sensibles...

En moins de 30 ans, DOORTAL a su devenir un leader dans le marché de la porte métallique technique : acoustique, coupe-feu, anti-effraction, pare-balles, anti-explosion et autre.

C'est un industriel qui maîtrise son processus de fabrication, de la conception à la livraison.

DOORTAL, une offre de blocs-portes sur-mesure

01

Équipements montés en usine

L'ensemble des équipements est monté en usine pour une garantie :

- de fonctionnement sur site,
- de la conformité par rapport aux performances et procès verbaux correspondant au bloc-porte.



02

Tests avant départ usine

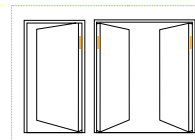
Mise sous tension et essais systématiques des équipements de contrôle d'accès avant départ usine.



03

Traçabilité du produit

Une traçabilité garantie du produit et de ses équipements grâce à son numéro de série unique gravé sur chaque porte, permettant notamment la refabrication du bâti et des vantaux ou encore la commande de pièces détachées.



Plaque de garantie et de traçabilité disposée sur le champ du bloc-porte

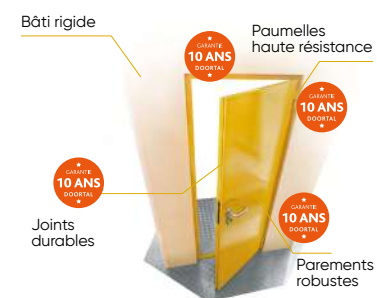


04

Garantie 10 ans

Des coûts de maintenance réduits grâce à la robustesse et la qualité de nos blocs-portes garantis 10 ans*.

* Se reporter à notre fiche technique « Garantie 10 ans ».



05

Accompagnement des installateurs

Au travers de son offre de "Mise en service", DOORTAL accompagne l'installateur en intervenant sur site afin de procéder aux vérifications de la pose et des raccordements. C'est l'assurance pour l'utilisateur que le bloc-porte est prêt pour un fonctionnement optimal.



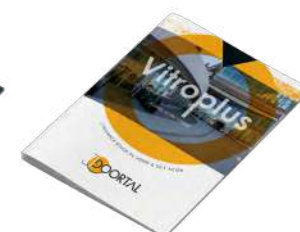
Découvrez nos gammes de produits



Catalogue portes pleines



Brochure portes haute sécurité



Brochure portes vitrées en acier

Parce que rien ne peut remplacer l'expertise d'un fabricant, DOORTAL SERVICE assure le service après-vente et la maintenance des portes DOORTAL pendant toute leur durée de vie.

LA SOLUTION PÉRENNE



Assistance technique en visio-conférence ou en présentiel

Après l'installation, DOORTAL SERVICE apporte son expertise :

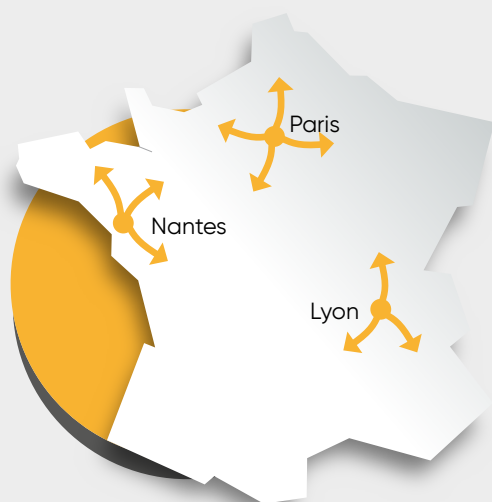
- de façon préventive, en effectuant une mise en service suivie de passages réguliers dans le cadre d'un contrat de maintenance ou hors contrat,
- de façon curative, en intervenant très rapidement pour répondre à des incidents apparus sur site.

Pourquoi faire appel à DOORTAL SERVICE ?

01

Une intervention rapide en France et à l'étranger

Une intervention rapide sur toute la France, grâce à plusieurs techniciens dédiés chacun à une zone géographique spécifique. Les interventions à l'étranger sont également réalisées par les techniciens DOORTAL.



02

Des techniciens 100% salariés DOORTAL

Des techniciens terrains et sédentaires, 100% salariés DOORTAL et formés, aptes à intervenir sur des sites hautement sécurisés (bases militaires, centrales nucléaires, banques, sites sensibles, ...).



03

Résolution rapide du dysfonctionnement

Tout est mis en oeuvre pour apporter une solution dès le premier passage du technicien. Ce dernier se déplace systématiquement avec des pièces détachées et le matériel nécessaire pour pallier les différents imprévus.



04

Assistance directe du fabricant à l'utilisateur

Des interventions avec ou sans contrat de maintenance selon les besoins de chaque site. Dans les deux cas, l'utilisateur bénéficie de diagnostics et d'une assistance technique directe du fabricant à l'utilisateur.



Comment contacter notre service S.A.V. et maintenance ?

Ouvert du lundi au vendredi de 08h00 à 17h00 (hors jours fériés)

Un numéro unique
pour la hotline !
+33 (0)4 72 26 27 00

Une adresse e-mail unique
pour toutes les demandes !
sav@doortal.fr

L'OFFRE DOORTAL SERVICE

Contrats de maintenance

DOORTAL SERVICE propose à l'ensemble de ses clients équipés de portes DOORTAL, un contrat de maintenance couvrant l'intégralité du besoin, aussi bien préventif que curatif. Celui-ci permet de vérifier avec régularité les composants du bloc-porte et de ses équipements, afin d'anticiper une éventuelle défaillance. Une intervention sous délai garantie, en cas de panne subite, est incluse.

Notre offre est valable pour tous les types de portes techniques pleines ou vitrées (coupe-feu, acoustique, anti-effraction, grandes dimensions, etc.) ainsi que leurs serrures et équipements (serrure mécanique, motorisée...)

Cette offre est axée sur 3 niveaux de services :

	Pack Tranquillité	Pack Tranquillité Plus	Pack Sérénité
			
Délai d'intervention	Pack J+3 (J = jour d'appel)	Pack J+2 (J = jour d'appel)	Pack J+1 (J = jour d'appel)
Prise en charge des pièces détachées	 Non inclus dans le pack	 Non inclus dans le pack	 Inclus dans le pack
Visite préventive minimum	1 passage par an minimum	2 passages par an minimum	3 passages par an minimum
Intervention d'urgence	En nombre illimité, partout en France métropolitaine		
Horaires d'intervention	Du lundi au vendredi (jours fériés et week-end non inclus) De 08h00 à 18h00 (intervention en soirée ou nuit non inclus)		

Lors des passages réguliers, que vérifie le technicien ?

- Contrôle des jeux d'ouvertures et de fermetures
- Contrôle du verrouillage et du déverrouillage
- Contrôle de la fluidité des équipements
- Contrôle des joints
- Réglage des ferme-portes
- Vérification du graissage des paumelles



Service après-vente (S.A.V.) & pièces détachées

Vous vous apercevez d'une détérioration malencontreuse sur l'équipement d'un bloc-porte DOORTAL ? Ou vous avez fait l'objet d'un acte de vandalisme, tentative de vol... et vous souhaitez procéder au remplacement ?

Notre service après-vente prend en charge l'ensemble des demandes qui lui sont adressées :

01

Prise de contact suite à une demande d'intervention S.A.V.



Par téléphone
+33 (0)4 72 26 27 00



Par e-mail
sav@doortal.fr

02

Intervention d'un technicien DOORTAL SERVICE



À DISTANCE

Appel vocal ou vidéo
si non-résolution du problème,
intervention d'un technicien sur site



SUR SITE

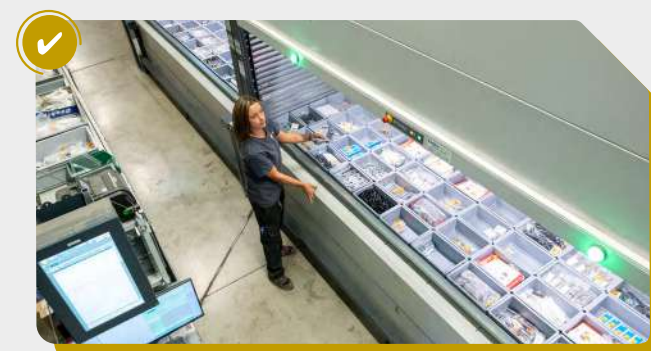
Intervention avec matériel, pièces détachées et équipements
dans le but d'apporter une solution dès son premier passage.

03

Envoi d'un rapport en fin d'intervention.



Traitement des demandes de pièces détachées sous 24/48 heures, grâce à un stock important de plus de 1 900 références.



LES MARCHÉS DOORTAL SERVICE

Voici les marchés où nous sommes le plus couramment amenés à intervenir dans le cadre de contrats de maintenance :



Bancaire



Logements sites sensibles



Collectivités



Luxe



Culture & Sport



Ministères régaliens



Data-center



Nucléaire



Distribution des eaux



Pétrole & Énergie



Éducation



Santé



Grande distribution



Services / Tertiaire

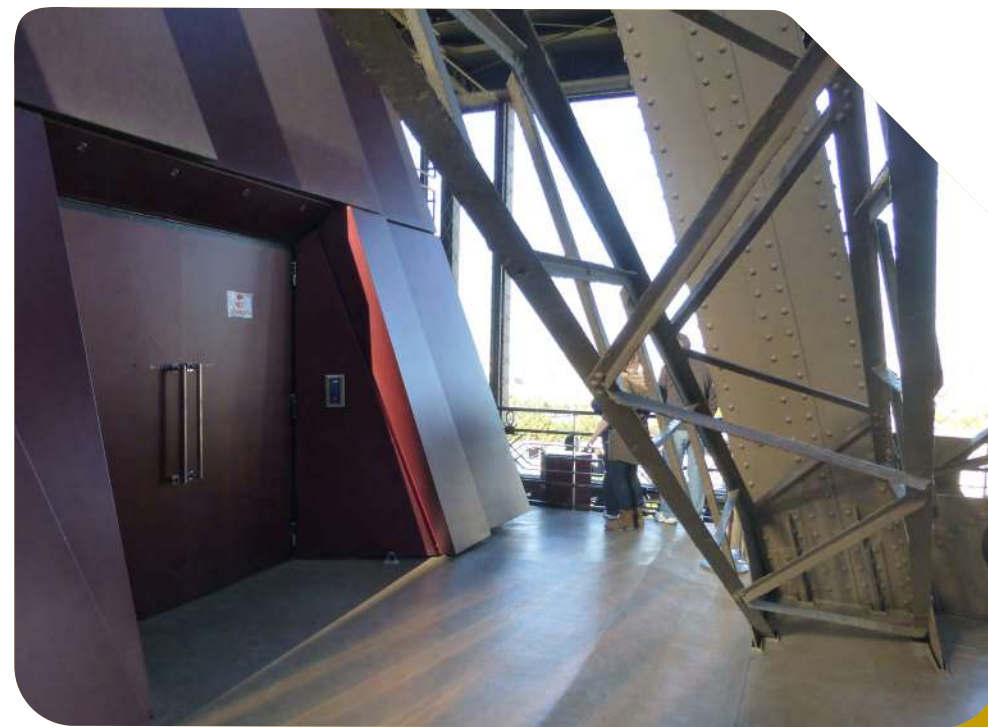


Infrastructure transport



Téléphonie

Doortal Service, c'est l'assurance d'une maintenance sans faille y compris sur les sites les plus sécurisés !



DES CLIENTS SATISFAITS



Conducteur de travaux Serrurier, métallier

" Bonjour,
Je suis resté ce matin avec votre technicien sur site pour régler les quelques points qu'on avait à voir et je tenais à vous informer que le technicien qui est intervenu a été remarquable et extrêmement professionnel.
Vous pouvez vraiment le féliciter pour son intervention et être fier d'avoir de tels éléments au sein de votre entreprise.
Bravo encore. "

Chargé d'opération Préfecture de police

" Bonjour à Tous,
Tout d'abord, je voudrais remercier l'équipe DOORTAL pour sa disponibilité envers nos services.
Merci à Monsieur X qui a fait ce qu'il fallait pour remettre la porte en fonctionnement face à une situation difficile. "

Maître d'ouvrage dans le secteur nucléaire

" La maîtrise de vos techniciens est vraiment rassurante, l'intervention de mise en service sur site s'est très bien déroulée et a permis d'apporter quelques réglages pour un fonctionnement optimal des blocs-portes. C'est un vrai plaisir de collaborer ensemble.
Comme évoqué, je souhaite souscrire à un contrat de maintenance, ... "

Responsable immobilier site centraux

" Bonjour,
Merci pour l'intervention, (excellent technicien). "



181 Route de Strasbourg
01700 Miribel "Les Echets"

Tél : +33 (0) 472 26 27 00

E-mail : sav@doortal.fr